



## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

### SalzuflenCARD für Einwohner\*innen, SalzuflenCARD Plus Paket für Einwohner\*innen, SalzuflenCARD für Unternehmen und SalzuflenCARD für Tagesgäste der Stadt Bad Salzuflen

Sehr geehrte Kartennutzerin, sehr geehrter Kartennutzer, mit den Leistungsangeboten der SalzuflenCARD für Einwohner\*innen, des SalzuflenCARD Plus Pakets für Einwohner\*innen, der SalzuflenCARD für Unternehmen oder der SalzuflenCARD für Tagesgäste erhalten Sie besondere Leistungen und Vorteile, um Freizeitangebote der Stadt Bad Salzuflen attraktiv zu gestalten. Dazu tragen auch klare Vereinbarungen über die gegenseitigen Rechte und Pflichten bei, die wir mit Ihnen in Form der nachfolgenden Nutzungsbedingungen treffen. Bitte lesen Sie diese Bedingungen vor der Aushändigung der jeweiligen Karte, der Benutzung der jeweiligen Karte und der Inanspruchnahme der Leistungen sorgfältig durch.

#### 1. Grundsatz, Beteiligte, Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen

- 1.1. Herausgeberin der jeweiligen Karte und die Vertragspartnerin des Kartennutzungsvertrags mit dem/der Kartennutzer\*in ist die Stadt Bad Salzuflen, Rudolph-Brandes-Allee 19, 32105 Bad Salzuflen, nachfolgend „SBS“ abgekürzt.
- 1.2. Die Karten sind in folgenden Varianten erhältlich: SalzuflenCARD für Einwohner\*innen, SalzuflenCARD Plus Paket für Einwohner\*innen, SalzuflenCARD für Unternehmen oder SalzuflenCARD für Tagesgäste, nachfolgend einheitlich mit „Karte“ abgekürzt. Bezüglich der enthaltenen Leistungen wird auf die jeweilige Leistungsbeschreibung verwiesen.
- 1.3. Diese Nutzungsbedingungen regeln sowohl die Bedingungen für die Nutzung der Karte selbst, als auch das Vertragsverhältnis mit der SBS.
- 1.4. Der/Die die Leistungen der Karte in Anspruch nehmende Kunde/Kundin ist als „Kartennutzer\*in“ bezeichnet.

#### 2. Nutzungsberechtigte

- 2.1. Nutzungsberechtigte
  - der SalzuflenCARD für Einwohner\*innen sowie des SalzuflenCARD Plus Pakets für Einwohner\*innen sind alle Einwohner\*innen mit Erst- und Zweitwohnsitz in der Stadt Bad Salzuflen
  - der SalzuflenCARD für Unternehmen sind Firmen mit Sitz in Bad Salzuflen sowie deren Mitarbeiter\*innen, sofern diese keinen Wohnsitz in Bad Salzuflen haben
  - der SalzuflenCARD für Tagesgäste sind Gäste, die nicht Einwohner\*innen der Stadt Bad Salzuflen sind und dort auch keinen Erst- oder Zweitwohnsitz haben und nicht Mitarbeiter\*innen in einem Unternehmen mit Sitz in Bad Salzuflen sind.
- 2.2. Die Leistungen, welche die Karte gewährt, können nur von dem/der Kartennutzer\*in selbst in Anspruch genommen werden.
- 2.3. Eine Übertragung der Karte selbst auf andere Personen, unabhängig davon, ob es sich hierbei um Nutzungsberechtigte im Sinne von Ziffer 2.1 oder um sonstige Personen handelt, ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 2.4. Dem/Der Kartennutzer\*in ist gleichfalls untersagt, mit der Karte erworbene Leistungen oder Vergünstigungen in irgendeiner Form auf dritte Personen zu übertragen, die Inanspruchnahme der Leistungen durch diese zu dulden, diese zu ermöglichen oder in irgendeiner sonstigen Weise an der Inanspruchnahme solcher Leistungen durch Dritte mitzuwirken.
- 2.5. Verstöße gegen die Verpflichtungen nach Ziffer 2.2 bis 2.4 berechtigen die SBS zur sofortigen fristlosen Kündigung des Nutzungsvertrages, zum Einzug der Karte sowie zur Leistungsverweigerung der Leistungen gemäß Leistungsverzeichnis.

#### 3. Rechtsgrundlagen, Auskünfte und Zusicherungen Dritter

- 3.1. Für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen der SBS und dem/der Kartennutzer\*in gilt ausschließlich deutsches Recht, soweit sich bei Verträgen mit Kartennutzer\*innen aus EU-Staaten

nichts anderes zugunsten des/der Kartennutzer\*in aus zwingenden EU-Bestimmungen ergibt.

- 3.2. Für das Vertragsverhältnis zwischen dem/der Kartennutzer\*in und der SBS gelten die entsprechenden Vorschriften dieser Nutzungsbedingungen sowie die auf das Vertragsverhältnis anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

#### 4. Entgelt für die Karte

- 4.1. Die SalzuflenCARD für Einwohner\*innen ist in der Grundversion für den/die Einwohner\*innen Bad Salzuflens als Kartennutzer\*in unentgeltlich.
- 4.2. Bezüglich des SalzuflenCARD Plus Pakets für Einwohner\*innen, der SalzuflenCARD für Unternehmen und der SalzuflenCARD für Tagesgäste schuldet der/die Kartennutzer\*in der SBS das ausgeschriebene Entgelt.
- 4.3. Für die Ausstellung der SalzuflenCARD für Einwohner\*innen, der SalzuflenCARD für Unternehmen sowie der SalzuflenCARD für Tagesgäste wird eine im Kartenantrag bezeichnete Bearbeitungsgebühr und ein Pfandbetrag erhoben, die zusätzlich zu einem etwaig nach Ziffer 4.2. ausgeschriebenen Entgelt zu bezahlen sind.

#### 5. Abschluss des Kartenkauf- und -nutzungsvertrags und Kartenabgabe

- 5.1. Mit dem Antrag bzgl. der Karte bietet der/die Antragsteller\*in der SBS den Abschluss des Vertrags zum Zweck der Nutzung der Karte auf der Grundlage eines Kartennutzungsvertrags nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen und dem jeweils geltenden Leistungsverzeichnis verbindlich an. Für jede Person muss ein eigener Kartenantrag, beziehungsweise eine eigene Position im Kartenantrag, ausgefüllt und eingereicht werden. Dies gilt auch bei Kartenanträgen für Ehegatten und Minderjährige. Bei Minderjährigen kann Vertragspartner\*in nur ein/e gesetzliche/r Vertreter\*in sein, nicht der/die Minderjährige selbst.
- 5.2. Die Antragstellung bezüglich der SalzuflenCARD für Einwohner\*innen, der SalzuflenCARD Plus für Einwohner\*innen sowie der SalzuflenCARD für Tagesgäste erfolgt persönlich in der Tourist-Information der SBS. Die SalzuflenCARD für Tagesgäste kann zusätzlich auch online unter [www.staatsbad-salzuflen.de](http://www.staatsbad-salzuflen.de) beantragt werden. Die SalzuflenCARD für Unternehmen wird per E-Mail (siehe online oder im Flyer) beantragt.
- 5.3. Der Kartennutzungsvertrag kommt mit dem Zugang der Karte bei dem/der Kartennutzer\*in bzw. mit der ersten tatsächlichen Nutzung der Karte zu Stande.
- 5.4. **Hinweis auf Widerrufsrecht von Verbraucher\*innen bei Fernabsatzverträgen:** Bei Kartenkaufverträgen, die mit Verbraucherkunden im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste) abgeschlossen werden, hat der/die Kartennutzer\*in ein Widerrufsrecht, über das der/die Kartennutzer\*in im Rahmen des Kartenkaufvertragsabschlusses aufgeklärt wird. Soweit der/die Kartennutzer\*in von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch macht, hat er/sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung der Karte zu tragen.

#### 6. Art und Umfang der Leistungen, Einschränkungen der Leistungen, Ausschluss von der Nutzung

- 6.1. Mit der Aushändigung der Karte ermöglicht die SBS dem/der Kartennutzer\*in die Inanspruchnahme der zum Tag der Ausstellung im jeweils geltenden Leistungsverzeichnis der Karte aufgeführten Leistungen.
- 6.2. Art und Umfang der Leistungen für den/die Kartennutzer\*in ergeben sich ausschließlich aus dem jeweils zum Zeitpunkt der Kartenausgabe geltenden Leistungsverzeichnis, welches dem/der Kartennutzer\*in zusammen mit der Karte ausgehändigt oder allgemein ausgeschrieben oder bekannt gegeben wird.

- 6.3. Die SBS ist zur Leistungserbringung nur nach Maßgabe der allgemeinen Konditionen ihrer Geschäftstätigkeit, insbesondere unter Berücksichtigung ausgeschriebener Leistungszeiträume, Öffnungszeiten und allg. Leistungsvoraussetzungen (z.B. witterungsbedingte Voraussetzungen, Umbaumaßnahmen, Reparaturen) verpflichtet.
- 6.4. Soweit die Leistungen außerhalb des jeweils geltenden Leistungsverzeichnisses zur Karte, auch in anderen Werbeunterlagen (Prospekte, Kataloge, Internetseiten) beschrieben sind, gilt für die Inanspruchnahme dieser Leistungen durch den/die Kartennutzer\*in ausschließlich die Leistungsbeschreibung des jeweils zum Tag der Ausstellung geltenden Leistungsverzeichnisses, soweit die Beschreibung im Leistungsverzeichnis für die Karte von solchen anderweitigen Leistungsbeschreibungen abweicht.
- 6.5. Die SBS kann die ausgeschriebenen Leistungen ganz oder teilweise, insbesondere zeitlich, einschränken, soweit hierfür sachliche Gründe vorliegen. Hierzu zählen insbesondere Leistungshindernisse durch Witterungsgründe, behördliche Auflagen oder Anordnungen, Wartungsarbeiten und Reparaturen, Maßnahmen aus Gründen der Verkehrssicherheit, übermäßiger Andrang oder Überfüllung von Einrichtungen und andere, gleich gelagerte sachliche Gründe.
- 6.6. Die SBS kann Kartennutzer\*innen und sonstige Nutzungsberechtigte von der Nutzung ganz oder teilweise, vorübergehend oder auf Dauer ausschließen, wenn diese besonderen persönlichen Anforderungen nicht genügen (z.B. gesundheitliche Anforderungen oder Anforderungen an Kleidung und Ausrüstung), wenn durch die konkrete Nutzung eine Gefährdung des/der Kartennutzer\*in, dritter Personen oder von Einrichtungen der SBS zu erwarten ist. Gleiches gilt, wenn der/die Kartennutzer\*in im Rahmen der Nutzung gegen gesetzliche Vorschriften, Sicherheitsvorschriften, Benutzungsvorschriften oder Weisungen von Aufsichtspersonen verstößt oder sich in anderer Weise in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass der Ausschluss objektiv sachlich gerechtfertigt ist.
- 6.7. Im Falle einer Leistungseinschränkung nach Ziffer 6.5 oder 6.6 oder eines berechtigten Ausschlusses nach Ziffer 6.6 bestehen keinerlei Ansprüche des/der Kartennutzer\*in.
- 6.8. Der Wegfall von bestimmten Leistungen oder Leistungsträgern während der einjährigen Laufzeit der SalzuflenCARD stellt in der Regel ebenfalls einen sachgerechten Grund im Sinne der Ziffer 6.5. dar, soweit die nachträglich entfallenen Leistungen entweder über den größeren Teil der Laufzeit angeboten wurden oder der nachträgliche Wegfall von bestimmten Leistungen nach Ausgabe der SalzuflenCARD insgesamt nicht den Gesamtzuschnitt des Leistungsumfangs der SalzuflenCARD erheblich einschränkt; in diesen Fällen bestehen ebenfalls keinerlei Ansprüche des/der Kartennutzer\*in.

## 7. Geltungsdauer der Karte

- 7.1. Die Leistungen der Karte können nur innerhalb des Kalenderjahres, für das die Karte ausgestellt ist, im räumlichen Geltungsbereich der Karte zu den beim Kauf genannten Konditionen in Anspruch genommen werden.
- 7.2. Ein Anspruch auf Übertragung der Karte und/oder ihrer Leistungen auf andere Personen besteht nicht.

## 8. Verwendung der Karte, Obliegenheiten und Haftung des/der Kartennutzer\*in

- 8.1. Zur Inanspruchnahme der Leistungen ist der/die Kartennutzer\*in verpflichtet, das Original der Karte vorzuweisen und der SBS vor der Inanspruchnahme der Leistung zur elektronischen Prüfung oder zur Sichtprüfung vorzulegen. Hat der/die Kartennutzer\*in den regulär ausgeschriebenen Leistungspreis bei SBS entrichtet und legt die Karte erst nach Zahlung und/oder Inanspruchnahme der Leistung vor, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- 8.2. Für jede Karte ist der Vorname und Nachname des/der jeweiligen Kartennutzer\*in anzugeben.  
Der/Die Kartennutzer\*in ist verpflichtet, auf Verlangen einen gültigen Lichtbildausweis vorzuweisen. Ist er/sie dazu nicht in der Lage, kann die SBS die Leistungserbringung verweigern. Bei altersbezogenen Leistungen und Vorteilen für den/die Kartennutzer\*in oder seine/ihre berechtigten Angehörigen kann die SBS einen entsprechenden Altersnachweis verlangen.
- 8.3. Die SBS ist im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und der erfolgten Zustimmung des/der Kartennutzer\*in zur Erfassung seiner/ihrer Namensdaten und der seiner/ihrer Begleitperso-

nen berechtigt, die Übereinstimmung zwischen den Namensangaben auf der Karte und der Identität der die Karte vorlegenden Person zu überprüfen. Stimmen die entsprechenden Daten nicht überein, so ist die SBS berechtigt, die Inanspruchnahme der Leistungen zu verweigern und die Karte bis zur Klärung der Unstimmigkeiten einzubehalten. Auf die Regelung zum endgültigen Einbehalt im Missbrauchsfall in Ziff. 8.6 dieser Nutzungsbedingungen wird hingewiesen. Ansprüche des/der Kartennutzer\*in im Zusammenhang mit einer Leistungsverweigerung oder einem Einbehalt der Karte bestehen nur dann, wenn auftretende Unstimmigkeiten von der SBS im Rahmen eines Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit zu vertreten sind.

- 8.4. Bei Diebstahl, Verlust oder Defekt der Karte ist der/die Kartennutzer\*in verpflichtet, diesen Vorfall unverzüglich der SBS zu melden, wobei kein Anspruch auf unentgeltliche Ausstellung einer neuen Karte besteht.
- 8.5. Der/Die Kartennutzer\*in haftet gegenüber der SBS für Schäden aus einer von ihm/ihr schuldhaft ursächlich oder mitursächlich herbeigeführten missbräuchlichen Verwendung der Karte durch ihn/sie selbst oder durch Dritte.
- 8.6. Bei missbräuchlicher Verwendung oder beim Verdacht auf missbräuchliche Verwendung ist die SBS berechtigt, die Karte ersatzlos einzubehalten.
- 8.7. Die Karte enthält keinerlei Versicherungsleistungen. Es obliegt dem/der Kartennutzer\*in, seinen/ihren Versicherungsschutz, insbesondere für Unfälle im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Kartenleistungen, zu überprüfen und sicherzustellen.
- 8.8. Es obliegt dem/der Kartennutzer\*in, seine/ihre persönliche Eignung und Voraussetzungen, insbesondere in gesundheitlicher Hinsicht und bezüglich behördlicher Vorschriften, welche Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Kartenleistungen sind, selbst zu überprüfen und herbeizuführen.

## 9. Hinweise zur Datenverarbeitung

Der/Die Kartennutzer\*in wird darauf hingewiesen, dass sein/ihr Name auf der Karte zum Zwecke der Leistungserbringung und -kontrolle durch die SBS gespeichert und verarbeitet wird und von der SBS zu Kontrollzwecken ausgelesen werden kann. Die Rechte als Betroffener im Sinne der DSGVO, insbesondere auf Auskunft und Widerspruch zur Datenverarbeitung kann der/die Kartennutzer\*in jederzeit gegenüber der SBS geltend machen. Eine Inanspruchnahme der Leistungen der Karte ohne Verarbeitung dieser Daten ist jedoch nicht möglich. Mehr hierzu erfahren Sie in der Datenschutzerklärung der SBS, die Sie jederzeit unter [www.staatsbad-salzuflen.de/datenschutzerklaerung](http://www.staatsbad-salzuflen.de/datenschutzerklaerung) einsehen können oder die Ihnen gerne auf Nachfrage ausgehändigt wird.

## 10. Haftungsbeschränkung

Die Haftung der Herausgeberin aus dem Kartennutzungsvertrag hinsichtlich der Herausgabe ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, ausgenommen Ansprüche aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des/der Kartennutzer\*in.

## 11. Änderungsvorbehalte bezüglich der Kartenleistungen und Nutzungsbedingungen; Information über Verbraucherstreitbeilegung

- 11.1. Der SBS bleibt es vorbehalten, die Leistungen gemäß dem jeweils zum Tag der Ausstellung geltenden Leistungsverzeichnis durch einseitige Erklärung oder öffentliche Bekanntmachung aus sachlichen Gründen zu ändern. Entsprechendes gilt für die Änderung der Nutzungsbedingungen durch die SBS.
- 11.2. Für Änderungen nach Ausgabe der Karte mit einjähriger Laufzeit gilt Ziffer 6.8.
- 11.3. Die SBS weist darauf hin, dass sie derzeit nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Nutzungsbedingungen für die SBS verpflichtend würde, informiert sie den/die Verbraucher\*in hierüber in geeigneter Form. Für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen werden, wird auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> hingewiesen.

**Neufassung vom Dezember 2023. Diese Nutzungsbedingungen sind urheberrechtlich geschützt. © TourLaw - Noll | Hütten | Dukic Rechtsanwälte, München | Stuttgart, 2025**